

**Misión:**

Diseñar, fabricar y comercializar soluciones integrales de empaques primarios para la industria y productos desechables de consumo masivo para el sector alimenticio, que satisfagan las necesidades de nuestros clientes en América Latina y Estados Unidos, garantizando un retorno justo a los inversionistas y un desarrollo integral para nuestros empleados y el entorno.

Visión:

Phoenix es una organización competitiva, de clase mundial y la primera opción de los clientes en nuestro mercado.

Valores:

- Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Generación de Valor
- Compromiso
- Disposición al Cambio
- Orientación al Logro
- Honestidad

Liderazgo:

Entendemos el liderazgo como un proceso colectivo en el que participamos todos los colaboradores de Phoenix, asumiendo roles de dirección, de movilización o de logro según las circunstancias. Todo esto dentro del marco de nuestros valores corporativos y responsabilidades, tanto individuales como colectivas. Esta práctica de liderazgo nos conduce a mejoras significativas en los procesos, productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Trabajo en Equipo:

Nosotros compartimos la importancia de darle prioridad al cumplimiento de la MISIÓN y VISIÓN por encima de los intereses individuales o de las áreas funcionales. Esto requiere dar y recibir apoyo en el desarrollo de nuestras gestiones respetando las de los demás, estar atentos a las dificultades de los procesos para aportar en las soluciones. Reconocer las debilidades y fortalezas propias y las de los demás, para solicitar o brindar apoyo y potenciar al equipo hacia el logro de las metas comunes. Escuchamos activamente, lo que implica entender a los demás abandonando el deseo de figurar y asumiendo con entusiasmo nuestras responsabilidades. Significa tener un corazón muy grande, ser claros y aceptar con humildad nuestros errores y

aprender de ellos. En una palabra trabajar en equipo es actuar como uno, pero entre todos, en búsqueda de nuestros objetivos organizacionales

Generación de Valor:

Estamos convencidos que toda actividad que realicemos debe generar mejoras integrales en calidad, servicio y rentabilidad en beneficio de nuestros clientes, colaboradores, accionistas y la comunidad en general.

Compromiso:

Siempre estamos dispuestos a dar lo mejor de nosotros mismos para contribuir al éxito de Phoenix porque creemos, queremos y disfrutamos lo que hacemos.

Disposición al Cambio:

Somos una empresa en continuo crecimiento que opera en un entorno de permanentes cambios. Por lo tanto, propiciamos un ambiente de trabajo que valora la innovación, la flexibilidad y la capacidad de adaptación para asegurar de forma permanente nuestra competitividad.

Orientación al Logro:

Estamos convencidos que la excelencia se logra al fijarse continuamente altos niveles de desempeño para alcanzar y superar las metas establecidas. Esto requiere determinación, disposición a la autocrítica, al abandono de las zonas de comodidad y a aceptar nuevos retos.

Honestidad:

Ninguno de los valores anteriores, que inspiran nuestra actuación, se cumple a cabalidad sin un comportamiento ético, leal y transparente por parte de toda la organización.